

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на оказании консультационных услуг**

Российская Федерация, Тула

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Манускрипт Солюшн» (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание консультационных услуг на изложенных ниже условиях.

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

1.1. В целях однозначного трактования настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта - настоящий документ «Оферта на оказание консультационных услуг», размещенный в сети Интернет по адресу [www.ms71.ru](http://www.ms71.ru).

Услуга - услуги Исполнителя по оказанию консультаций по информационному обеспечению и обработке данных.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

Договор – возмездный договор между Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Заказчик – любое физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

Информационная система – совокупность многофункциональных программ для ЭВМ, выполняющие функции по обработке информации и баз данных.

Прейскурант – перечень Услуг с расценками предоставляемых Исполнителем и опубликованных на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу [www.ms71.ru](http://www.ms71.ru).

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь - на Сайте <http://www.ms71.ru>, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику Услуг на условиях Оферты.

### **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.

3.2. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю все затребованные Услуги.

3.3. Заказчик обязуется до заключения Договора ознакомиться с содержанием Договора Оферты, условиями договора и ценами, предлагаемыми Исполнителем на веб-сервере [www.ms71.ru](http://www.ms71.ru).

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

4.1. Заказчик оплачивает Исполнителю Услуги в соответствии с Прейскурантом, опубликованным на сайте

www.ms71.ru.

4.2. Отчетный период оказания Услуг устанавливается в пределах календарного месяца.

4.3. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке.

4.4. Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты Услуг. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг на основании счета, выставленного Исполнителем Заказчику на оплату («Счет»), в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Счета.

4.5. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента поступления всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях по собственному усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты может служить: а) факсимильная копия платежного поручения при безналичной форме оплаты; б) факсимильная копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата.

4.6. В течение пяти дней по завершении отчетного периода Заказчик имеет право предъявить мотивированные возражения в отношении оказанных Услуг. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступило мотивированных письменных возражений, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном объеме.

## **5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Факт предварительной оплаты Заказчиком Услуг является безоговорочным принятием Заказчиком данного Договора. В случае если Акцепт Оферты (оплата Услуги) не был произведен в течение установленного срока оплаты, Оферта теряет силу в отношении таких заказываемых Услуг.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

6.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу [www.ms71.ru](http://www.ms71.ru) и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.1.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно ст.4. Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

7.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг, либо б) до момента расторжения Договора.

7.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

7.4. Отзыв Оферты может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по заключенному Договору.

## **8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Договор может быть расторгнут:

8.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

8.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

8.1.3. По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) дней до

расторжения Договора.

8.1.4. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

8.2. В случае досрочного прекращения предоставления Услуги при расторжении Договора Исполнитель не осуществляет возврат неиспользованных денежных средств Заказчику.

## **9. ГАРАНТИИ**

9.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании Заказчику Услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

9.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении ненарушения прав, соответствия Услуг конкретным целям Заказчика.

9.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик (или представитель Заказчика, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Заказчика) заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

9.4. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик (представитель Заказчика): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

9.5. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

10.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

10.3. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг по Договору.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской

Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Тулы.

11.2. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте 2) по факсу; 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

11.3. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

11.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № \_\_\_\_\_

к договору об информационном обслуживании № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

заключённому между « \_\_\_\_\_ » и ООО «Манускрипт Солюшн».

г. Тула «\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

ООО «Манускрипт Солюшн», в лице директора Иванова А.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем исполнитель, с одной стороны и ООО «\_\_» в лице директора «\_\_», действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем заказчик, с другой стороны,

в дальнейшем совместно именуемые Стороны, составили настоящее дополнительное соглашение о внесении изменений и дополнений следующего характера и содержания в Договор об информационном обслуживании № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2014 г. (далее – Соглашение):

1. П. 9 «Дополнительные условия» договора дополнить следующими подпунктами:

9.1. Стоимость АРМ комплекса «Склад»; «Розница» согласно прейскуранта, для клиентов стоящих на обонетском обслуживании составляет 50% от розничной цены. Данное условие действительно при подписании договора на один календарный год.

9.1.2. При расторжении договора обслуживания со стороны заказчика ранее срока окончания договора, заказчик возмещает исполнителю стоимость услуги из расчета 50% от розничной стоимости на момент расторжения договора.

2. Стороны согласовали, что со дня заключения настоящего соглашения стоимость услуг по договору устанавливается согласно прейскуранту.

3. Настоящее дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, является неотъемлемой частью Договора об информационном обслуживании № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2014 г.

4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению.

Заказчик Исполнитель

ООО«\_\_» ООО «Манускрипт Солюшн»

\_\_\_\_\_/ / \_\_\_\_\_ / А.В. Иванов/

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014г. «\_\_» \_\_\_\_\_ 2014г

М.П. М.П.

**РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

ООО «Манускрипт Солюшн»

ИНН 7106076115 / КПП 710601001, ОГРН 1077106004986

Адрес: 300000, г. Тула, ул. Каминского, д. 21, оф. 310

Телефон: (4872) 71-72-34

Электронная почта: [info@ms71.ru](mailto:info@ms71.ru)

р/с 40702810066060111988

Тульское ОСБ №8604 г. Тула

к/с 30101810300000000608 БИК 047003608

Адрес размещения в сети Интернет: <http://www.ms71.ru/>.

Дата последних изменений: «01» января 2012 г.